|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено  Потребительское общество «ДОБРОТА»,  ИНН: 7724855660, ОГРН: 1127747200382.  Потребительский кооператив «Центр социального обслуживания «Доброта»,  ИНН: 9709073277, ОГРН: 1217700349789.  Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационно-восстановительный центр»,  ИНН: 7728331057, ОГРН: 1167746173902.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года (редакция № 1) |

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает виды персональных данных, которые мы собираем о наших клиентах, как мы используем информацию, с кем ей делимся, а также те варианты выбора, которые доступны нашим клиентам в связи с использованием информации на сайте <https://dom-dobrota.ru> (далее – Интернет-сайт).

Мы также описываем меры, которые принимаем по защите безопасности информации, а также – каким образом наши клиенты могут связаться с нами по поводу порядка соблюдения конфиденциальности персональных данных.

Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет на Интернет-сайте.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

Мы можем получить Ваши персональные данные из различных форм источников, расположенных на нашем Интернет-сайте. Когда Вы посещаете этот Интернет-сайт, мы также собираем определенную информацию с помощью автоматизированных средств с использованием таких технологий, как файлы cookies.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ

Вы можете принять решение предоставить нам Ваши персональные данные разными способами: путем заполнения форм на Интернет-сайте, общения со специалистом онлайн через форму без регистрации. В частности, Вы можете участвовать в акциях или рекламных мероприятиях, оставлять заявки на сайте или в группах в социальных сетях. Категории персональных данных, которые Вы можете предоставить нам, включают следующие (но не ограничиваются этим списком):

Контактная информация (например, имя, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер мобильного или другого телефона);

Возраст и дата, место рождения;

Пол;

Ваше местоположение, адрес;

Вид Вашей операционной системы, тип браузера, домен и другие настройки системы, а также язык, которые использует Ваша система, страну и часовую зону, в которой Ваше устройство размешено, адрес веб-страницы, по ссылке с которой Вы зашли на наш Интернет-сайт, и IP-адрес устройства, которое Вы используете для подключения к Интернету;

Информационные материалы, предоставленные Вами (например, документы, фотографии, статьи, отзывы и комментарии).

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем использовать предоставленные Вами персональные данные, чтобы:

Направить в Ваш адрес рекламные материалы или другие сообщения, в том числе, по сетям электросвязи;

Предоставить Вам услуги;

Отвечать на Ваши запросы;

Связаться с Вами по поводу и содействовать Вашему участию в специальных мероприятиях, конкурсах, программах, опросах, анкетирования и других акциях:

Осуществлять, оценивать и развивать нашу деятельность (включая разработку новых информационных продуктов Интернет-сайта и услуг; управление обменом сообщениями; анализ наших услуг и информационных продуктов Интернет-сайта: проведение анализа данных; а также выполнение бухгалтерских, аудиторских и других внутренних функций);

Исполнять применимые требования законодательства, соответствующие стандарт качества услуг, а также наши политики.

Мы также можем использовать информацию иначе, о чем мы специально уведомим Вас при сборе данных.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ С ПОМОЩЬЮ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СРЕДСТВ

Когда Вы посещаете настоящий Интернет-сайт, мы собираем определенную информацию с помощью автоматизированных средств с использованием таких технологий, как файлы cookies.

ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

Файлы cookies.

Файлы cookies являются небольшими текстовыми файлами, которые Интернет-сайт отправляет на Ваш компьютер или другое устройство, подключенное к Интернету, чтобы однозначно идентифицировать Ваш браузер или сохранить информацию либо настройки Вашего браузера. С помощью Вашего браузера Вы можете узнать о том, каким образом Вы можете быть уведомлены о получении файлов cookies определенных видов, а также о том, как можно ограничить или блокировать получение определенных файлов cookies. Обратите, пожалуйста, внимание на то, что при этом отсутствие файлов cookies может не позволить Вам использовать все свойства нашего Интернет-сайта.

Файлы cookies позволяют Интернет-сайту сохранять информацию, которая влияет на его внешний вид и доступные функции, например, выбранный пользователем язык интерфейса или регион. Запомнив Ваше местоположение, Интернет-сайт может предоставлять Вам различную информацию, релевантную Вашему местоположению. Кроме того, указанные файлы cookies позволяют запомнить внесенные Вами изменения в оформление сайта, если это можно делать (например, менять размер и начертание шрифта).

Кроме того, файлы cookies используются для авторизации пользователей, предотвращения мошеннического использования учетных данных и защиты пользовательской информации от несанкционированного доступа.

Файлы cookies позволяют повысить эффективность рекламы.

Наряду с получением информации через файлы cookies, наши веб-серверы могут записывать данные, например, вид Вашей операционной системы, тип браузера, домен и другие настройки системы, а также язык, которые использует Ваша система, страну и часовую зону, в которой Ваше устройство размещено. Веб-серверы также могул записывать такую информацию, как адрес веб-страницы, по ссылке с которой Вы зашли на наш Интернет-сайт, и IP-адрес устройства, которое Вы используете для подключения к Интернету.

УСЛУГИ ВЕБ-АНАЛИТИКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ

На данном Интернет-сайте, а также в наших мобильных версиях/приложениях мы можем использовать услуги веб-аналитики, предоставляемые сторонними компаниями, например, Яндекс Метрика и(или) Google Analytics.

Поставщики подобных услуг применяют такие технологии, как файлы cookies, журналы веб-серверов и веб-маяки, чтобы помочь нам в анализе использования нашего Интернет-сайта посетителями. Информация, полученная посредством этих технологий (в том числе IP-адрес), предоставляется таким поставщикам услуг, которые используют ее, чтобы оценить объем использования нашего Интернет-сайта.

Вы можете отключить возможность анализа работы вашего браузера на данном Интернет-сайте этими аналитическими службами. Чтобы правильно настроить сбор информации на этом Интернет-сайте, в целях блокировки файлов cookie сервиса Google Analytics, а также любых других сторонних поставщиков услуг веб-аналитики некоторые браузеры показывают уведомления о получении файлов cookie, позволяя Вам в каждом случае отклонить или разрешить сохранение указанных файлов.

ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННАЯ РЕКЛАМА

Мы также можем заключать контракты с рекламными сетями третьих сторон, осуществляющими сбор IP-адресов и другой информации посредством файлов cookie, журналов веб-серверов и веб-маяков на наших веб-сайтах, на веб-сайтах третьих сторон, посредством анализа наших рекламных материалов, размещенных на веб-сайтах третьих сторон, а также через электронную почту. Эта информация используется ими в целях рекламирования продуктов и услуг с учетом ваших интересов (в том числе для компаний, не являющихся нашими аффилированными лицами). Вы можете увидеть эту рекламу на наших и других веб-сайтах. Этот процесс также позволяет нам контролировать и отслеживать эффективность нашей маркетинговой деятельности.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ, СОБРАННУЮ С ПОМОЩЬЮ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СРЕДСТВ

Мы можем использовать информацию, собранную на Интернет-сайте с помощью автоматизированных средств, в целях изменения конъюнктуры рынка анализа данных и системного администрирования, в частности, чтобы определить, посещали ли Вы нас раньше или впервые находитесь на Интернет-сайте, а также для соблюдения наших обязательств, политик и процедур, в том числе для соблюдения соответствующих стандартов качества услуг и принудительного применения наших Условий использования. Мы также можем использовать информацию иначе, о чем мы Вас специально уведомим во время сбора данных.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРОЙ МЫ ОБМЕНИВАЕМСЯ

Мы не продаем или не раскрываем иным образом полученную информацию о Вас, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей политике. Мы можем передать Ваши персональные данные, при условии получения Вашего согласия:

- Нашим аффилированным лицам;

- Поставщикам услуг, которые оказывают услуги в наших интересах в соответствии с нашими указаниями. Мы не разрешаем этим поставщикам услуг использовать или раскрывать информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания услуг в наших интересах либо для исполнения требований законодательства. Например, к этим поставщикам услуг относятся организации, которые выполняют распоряжения и предоставляют услуги web-хостинга, а также оказывают маркетинговые услуги: грантооператорам; Фондам; контрольно-надзорным за нашей деятельностью органам.

Кроме того, мы вправе раскрыть информацию о Вас, если мы обязаны это сделать в соответствии с законодательством или в рамках судебного процесса, работникам правоохранительных органов или иным государственным служащим, или если, по нашему мнению, раскрытие необходимо либо целесообразно для предотвращения причинения физического вреда или образования финансового убытка либо в связи с расследованием случаев предполагаемого или фактического совершения мошеннических либо незаконных действий.

ВАШИ ПРАВА И ВАРИАНТЫ ВЫБОРА

Мы предлагаем Вам определенные варианты выбора, связанные с персональными данными, получаемыми нами от Вас, в частности, относительно того, каким образом мы используем информацию и каким образом мы с Вами общаемся. Чтобы изменить Ваши предпочтения, Вам нужно обратиться к нам с просьбой удалить Вашу информацию из рассылочных списков по адресу электронной почты: [mail@dom-dobrota.ru](mailto:mail@dom-dobrota.ru).

РАССЫЛКИ БЕЗ ЗАПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЯ, НАПРАВЛЯЕМЫЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

В любой момент Вы можете отказаться от получения маркетинговых материалов по электронной почте, выбрав ссылку на отказ от подписки в маркетинговом электронном сообщении, полученном Вами от нас, или обратившись к нам по адресу электронной почты: [mail@dom-dobrota.ru](mailto:mail@dom-dobrota.ru).

РАССЫЛКИ БЕЗ ЗАПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЯ, НАПРАВЛЯЕМЫЕ ПО ПОЧТЕ

Вы можете попросить нас прекратить отправление в Ваш адрес маркетинговых материалов по почте, следуя указаниям, которые могут быть включены в конкретную рекламу. Вы также можете потребовать от нас воздерживаться от направления в Ваш адрес рекламных писем, обратившись к нам с просьбой удалить Вашу информацию из рассылочных списков по адресу электронной почты: [mail@dom-dobrota.ru](mailto:mail@dom-dobrota.ru).

РАССЫЛКИ БЕЗ ЗАПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЯ, НАПРАВЛЯЕМЫЕ С ПОМОЩЬЮ ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ

Если Вы захотите, Вы можете предоставить нам номер своего мобильного телефона для того, чтобы получать оповещения с помощью текстовых сообщений, содержащие в себе информацию о наших услугах. Мы не устанавливаем какой-либо платы за получение Текстовых сообщений, однако Ваш оператор мобильной связи может устанавливать плату за отправку и или получение текстовых сообщений и за время разговора, также, как и плату по другим тарифным соответствующим ставкам, которая может быть начислена Вашим оператором мобильной связи. В любой момент Вы можете отказаться от получения сообщений, обратившись к нам по адресу электронной почты: [mail@dom-dobrota.ru](mailto:mail@dom-dobrota.ru).

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы можете отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных, которое Вы ранее нам дали, либо в любой момент возразить на законных основаниях против обработки Ваших персональных данных. В некоторых случаях отзыв Вашего согласия на использование либо раскрытие нами Ваших персональных данных будет означать, что Вы не сможете использовать некоторые наши информационные продукты сайта или услуги.

ПРОВЕРКА, КОРРЕКТИРОВКА И ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласно применимому праву, у Вас есть право требовать предоставления доступа к персональным данным о Вас, получаемых нами, и получения подробного описания Ваших персональных данных, право требовать внести корректировки и исправить неточности в Ваших персональных данных, а также обеспечить блокировку или удаление информации (в зависимости от конкретного случая). Право на доступ к персональным данным может быть в некоторых случаях ограничено в соответствии с требованиями законодательства. Вы вправе потребовать проверки, изменения или удаления Вашей личной информации, обратившись к нам по адресу электронной почты: [mail@dom-dobrota.ru](mailto:mail@dom-dobrota.ru).

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы принимаем соответствующие административные, технические и физические меры безопасности, предназначенные для зашиты предоставляемых Вами персональных данных от случайного, незаконного либо несанкционированного уничтожения, утраты, изменения, доступа, раскрытия или использования.

СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы храним полученные от Вас персональные данные в течение семидесяти пяти лет с момента их предоставления нам или иного срока, установленного действующим архивным законодательством РФ или до момента получения нами уведомления об отзыве согласия на обработку Ваших персональных данных.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

Для Вашего удобства, а также в информационных целях на нашем Интернет-сайте могут быть размещены ссылки на другие интернет-сайты. Эти интернет-сайты могут функционировать независимо от нас. Связанные интернет-сайты могут иметь свои собственные уведомления или правила конфиденциальности. Мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с ними при посещении каких-либо связанных интернет-сайтов. В тех случаях, когда какие-либо связанные интернет-сайты, посещаемые Вами, не принадлежат нам или не контролируются нами, мы не несем ответственности за содержание таких интернет-сайтов, какое-либо использование интернет-сайтов или за соблюдение конфиденциальности персональных данных, применяемой на таких интернет-сайтах.

ИЗМЕНЕНИЯ НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Используя наш Интернет-сайт, Вы принимаете условия данной Политики в полном объеме и без исключений. Время от времени и без предварительного уведомления Вас в настоящую Политику могут быть внесены корректировки. Мы рекомендуем Вам периодически просматривать условия данной Политики. Если Вы используете наш Интернет-сайт после внесения корректировок в Политику, Вы соглашаетесь и принимаете условия Политики с учетом внесенных корректировок.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Если у Вас есть какой-либо вопрос или замечания относительно настоящей политики либо если Вы желаете, чтобы мы скорректировали информацию о Вас или Ваших предпочтениях, которой мы располагаем, пожалуйста, обращайтесь к нам по электронной почте: [mail@dom-dobrota.ru](mailto:mail@dom-dobrota.ru).