



основана в 2011 году
Добро́та
центры по уходу и реабилитации

Договор о предоставлении социальных услуг № _____

г. Москва

«_____» _____ 20__ г.

Потребительское общество «Добро́та», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Председателя правления Хлабыстова Георгия Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, _____ г.р.

признанный нуждающимся в получении социальных услуг в стационарной форме на основании решения _____ «_____» №_____ от «_____» _____ 20__ года, именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг/Подопечный», паспорт серия: _____ №_____, выдан _____, код подразделения_____, проживающий (-ей) по адресу _____, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании его личного заявления (**Приложение №1**), индивидуальной программы предоставления социальных услуг (**Приложение №2**), выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Получатель социальных услуг (Подопечный) обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном

обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными индивидуальной программой.

1.3. Место оказания Услуг:

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Получателю социальных услуг (Подопечный) для подписания Акт сдачи – приемки оказанных Услуг (**Приложение №3**), подписанный Исполнителем, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. **Исполнитель обязан:**

2.1.1. предоставлять Подопечному социальные услуги в форме стационарного обслуживания;

2.1.2. предоставлять Подопечному услуги надлежащего качества в объемах, в сроки и на условиях, предусмотренных индивидуальной программой, порядком, утвержденным уполномоченным органом государственной власти и настоящим Договором;

2.1.3. предоставлять бесплатно в доступной форме Подопечному информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Подопечному, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.4. проинформировать Подопечного о Правилах внутреннего распорядка по месту оказания Услуг, а также ознакомить под подпись с правилами пожарной безопасности;

2.1.5. использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных (**Приложение №4**);

2.1.6. обеспечивать Подопечному возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных

и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (с 9:00 до 18:00) согласно утвержденному распорядку дня.

2.1.7. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Подопечного, на основании описи, подписанной Подопечным. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, не сданных ему на хранение Подопечным без описи вещей;

2.1.8. информировать Получателя социальных услуг в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты, с внесением соответствующих изменений в индивидуальную программу Получателя социальных услуг и настоящий Договор;

2.1.9. вести учет Услуг в установленном порядке, оказанных получателю социальных услуг;

2.1.10. исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав Получателя социальных услуг в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг Подопечному в случае нарушения условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Подопечного психиатрической, инфекционной патологии, наркомании, алкоголизма, при обстоятельствах, связанных с нарушением организационного режима, или при возникновении угрозы жизни персонала и других Подопечных;

2.2.2. требовать от Подопечного соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка и Правил пожарной безопасности, установленных Исполнителем для получателей социальных услуг;

2.2.3. получать от Получателя социальных услуг (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

2.2.4. в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, согласно п. 3.7 настоящего Договора, с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято

решение уполномоченным органом государственной власти об изменении условий платы за предоставление социальных Услуг в срок не позднее двух рабочих дня с момента получения Исполнителем такого решения уполномоченного органа государственной власти, известив об этом письменно Получателя социальных услуг и уполномоченный орган в течение трех рабочих дней со дня изменения размера платы за предоставление социальных Услуг;

2.2.5. привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц, в том числе для организации оказания медицинских и (или) социально-медицинских услуг, указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг.

2.3. Получатель социальных услуг обязан:

2.3.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

2.3.2. оплачивать Услуги своевременно в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную.

2.3.3. представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

2.3.4. уведомлять Уполномоченный орган государственной власти об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2.3.5. информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.3.6. уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

2.3.7. соблюдать Порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка и правила пожарной безопасности;

2.3.8. сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.4. Получатель социальных услуг имеет право:

2.4.1. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости (если Услуги предоставляются за плату или частичную плату);

2.4.2. на защиту своих прав и законных интересов, и персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.4.3. на обеспечение условий пребывания в организациях Исполнителя, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

2.4.4. на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (с 10:00 до 18:00);

2.4.5. на сохранность личных вещей и ценностей при нахождении в Месте оказания Услуг при условии передачи таких вещей и ценностей Исполнителю по описи;

2.4.6. предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

2.4.7. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных Услуг в стационарной форме социального обслуживания, предусмотренных настоящим договором, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 декабря 2020 г. № 1580 «Об утверждении тарифов на социальные услуги», приказом Департамента от 27.01.2021 г. №48 «О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 декабря 2020 г. № 1580» и не превышает 75% (семьдесят пять процентов) среднедушевого дохода Подопечного социальных услуг, рассчитанного в соответствии с ч.4 ст.31 ФЗ. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а для Получателей социальных услуг из числа инвалидов и участников Великой Отечественной войны – 50% (пятьдесят процентов) их среднедушевого дохода. Информация о среднедушевом доходе Подопечного социальных Услуг указывается уполномоченным органом в Решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на основании п. 2.17. Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве». На дату подачи заявления размер среднедушевого дохода составил _____ (_____) рублей _____ копеек.

3.2. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором на день его заключения, составляет _____ (_____) рублей _____ копеек в месяц.

3.3. Оплата социальных услуг осуществляется ежемесячно, в форме предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата за первый месяц предоставления социальных услуг производится в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения настоящего договора. Оплата за второй и последующие месяцы предоставления социальных услуг осуществляются до 25-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.

3.4. Оплата за предоставление социальных Услуг может перечисляться на расчетный счет Исполнителя территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, осуществляющим пенсионное обеспечение Подопечного по заявлению

Подопечного, поданного в соответствующий орган Пенсионного фонда Российской Федерации.

3.5. В случае отсутствия Подопечного по месту оказания Услуг (нахождение у родственников, в медицинском учреждении) более 15 календарных дней подряд, оплата производится за фактическое число дней пребывания по Месту оказания Услуг, а в случае отсутствия до 15 дней – в размере 50% от стоимости Услуг с сохранением места проживания.

3.6. В случае излишне произведенной оплаты за Услуги вследствие отсутствия Подопечного, излишне оплаченная сумма возвращается на счет Подопечного, открытый в кредитной организации, либо переходит в счет платы за предоставление социальных услуг в следующем месяце с письменного согласия Подопечного.

3.7. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных Услуг в стационарной форме социального обслуживания, взимаемой с Получателя социальных услуг, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке на основании следующих условий:

3.7.1. В случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»

3.7.2. изменения величины прожиточного минимума, установленной в городе Москве в расчете на душу населения;

3.7.3. изменения тарифов на социальные услуги;

3.7.4. изменения содержания Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

3.8. Пересмотр суммы платы за предоставление Услуг осуществляется не чаще двух раз в год.

3.9. Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан письменно уведомить Подопечного в течение двух дней со дня осуществления таких изменений, в том числе, посредством телефонной и/или электронной связи

3.10. По результатам оказания социальных Услуг Исполнитель оформляет и передаёт для подписания Подопечному Акт приёма социальных услуг, предоставленных в соответствии с индивидуальной программой.

3.11. Подопечный обязан подписать Акт об оказанных Услугах, либо предоставить мотивированный отказ в его подписании.

3.12. В случае отсутствия мотивированного отказа, Услуги считаются оказанными и принятыми без замечаний.

4. Особые условия

4.1. В рамках настоящего договора по желанию Подопечного могут оказываться дополнительные услуги Подопечному, не вошедшие в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, а также увеличение количества оказываемых услуг в рамках предоставленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.2. Дополнительные услуги оказываются по согласованию сторон на основании письменного заявления Подопечного.

4.3. Дополнительные услуги оказываются после оплаты данных услуг (зачисления средств на расчетный счет Исполнителя) на основании дополнительного соглашения.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Подопечного об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до окончания срока действия Индивидуальной программы включительно.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение №1 – Заявление Получателя социальных услуг.

Приложение №2 – Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Приложение №3 – Акт сдачи – приемки об оказании услуг Приложение №4 – Согласие на обработку персональных данных.

8. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

**Получатель социальных услуг
(Подопечный)**

_____ (_____) _____ (_____)

Приложение №1
к Договору о предоставлении
социальных услуг № ____ от _____ г.

Кому _____

От _____

проживающего по адресу _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас принять меня на стационарное социальное обслуживание в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг с «_____» _____ 20__ г.

С Правилами внутреннего распорядка ознакомлен (а) и согласен (на).

« _____ » _____ 20__ г.
(дата)

(подпись получателя социальных услуг)

(ФИО)

Приложение №3
к Договору о предоставлении
социальных услуг № ____ от _____ г.

АКТ
сдачи – приемки оказанных услуг

от « ____ » _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен о том, что Исполнитель _____
в период с _____ по _____ 20__ г.
предоставил _____

(указывается полностью фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)
следующие социальные услуги¹, предусмотренные индивидуальной программой
предоставления социальных услуг, в соответствии с условиями Договора о
предоставлении социальных услуг № _____ от « ____ » _____ 20__ г. №
_____:

1. Социально – бытовые услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

2. Социально - медицинские услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

3. Социально - психологические услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

4. Социально – педагогические услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

¹ Указываются услуги, которые предоставлялись Заказчику.

5. Социально-трудовые услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

6. Социально-правовые услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

8. Срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставленной услуги

1. Размер платы за предоставление социальных услуг составляет: _____

(_____) рублей _____ копеек в месяц.

2. Получатель социальных услуг претензий к объему, качеству и срокам оказания социальных услуг не имеет.

Исполнитель

Получатель социальных услуг

(подпись)

(подпись)

Приложение №4

к Договору о предоставлении
социальных услуг № ____ от _____ г.

Кому _____

От _____

проживающего по адресу _____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Даю согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре и иных документах, подписываемых сторонами в рамках исполнения настоящего Договора.

Право на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью предоставления социальных услуг по настоящему Договору, предоставляется сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных, за исключением случаев, когда срок хранения данных или документов с указанными данными превышает три года в силу требований законодательства РФ.

Я ознакомлен (а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае отзыва Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Исполнитель обязан уведомить субъекта персональных данных.

« ____ » _____ 20 ____ г

(дата)

(подпись получателя социальных услуг)

(ФИО)