



основана в 2011 году  
**Доброta**  
центры по уходу и реабилитации

Потребительское общество «Доброta»

ИНН: 7724855660 КПП: 772401001 ОГРН: 1127747200382 ОКПО: 11403965

Юр.адрес : 115533, город Москва, Нагатинский б-р, д. 10, помещ. 1/1

Р/С: 40703810038060021725

К/С: 30101810400000000225 БИК: 044525225 ПАО «Сбербанк России», г. Москва



Утверждаю

Председатель правления ПО «Доброta»

Хлабыстов Г.С.

«08» апреля 2024

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ПО «ДОБРОТА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг (далее – Порядок) ПО «Доброta» (далее – Организация) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Постановлением от 26.12.2014 года N 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в Москве», Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г. №1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», Приказом Минтруда России от 24.11.2014 №935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме».
- 1.2. Получателями социальных услуг являются пожилые люди и инвалиды, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в установленном законом порядке.
- 1.3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в стационарной форме) включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов:
  - социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;
  - социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
  - социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной

среде;

- социально-педагогические, направленные на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

1.4. Поступление получателей социальных услуг в Организацию осуществляется на основании:

- решения уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- личного заявления получателя социальных услуг;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

1.5. Получатель социальных услуг должен при себе иметь:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования;
- индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- медицинскую карту, оформленную и заверенную лечебно-профилактическим учреждением с результатами обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);
- комиссионное заключение психоневрологического диспансера;
- справку медико-социальной экспертной комиссии (при наличии);
- индивидуальную программу реабилитации (при наличии);
- документы, подтверждающие право на льготы;
- социальную карту москвича;

1.6. Противопоказаниями для заселения являются наличие инфекционных заболеваний, алкоголизм, наркомания, туберкулез, психические заболевания в острой стадии, все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексия.

## 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

2.1. Социальные услуги оказываются в объемах, установленных ИППСУ (индивидуальной программой предоставления социальных услуг) и определены стандартами предоставления социальных услуг на основании Договора между Организацией и Получателем социальных услуг или его Законным представителем

2.2. Основанием для предоставления социальных услуг является поданное заявление на имя Генерального директора Организации

2.3. При заключении Договора о предоставлении социальных услуг Получатель или его

законный представитель информируются об условиях их предоставления, о правилах внутреннего распорядка, о своих правах, обязанностях, видах и объемах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за плату.

- 2.4. По желанию Получателя ему могут оказываться дополнительные социальные услуги сверх объема социальных услуг, включенных в ИППСУ.
- 2.5. Дополнительные социальные услуги, превышающие объем услуг, включенных в ИППСУ, предоставляются на условиях оплаты на основании письменного заявления в соответствии с договором на оказание платных социальных услуг.
- 2.6. Плата за оказанные услуги взимается в соответствии с утвержденным прейскурантом цен и Положением о порядке и условиях предоставления платных социальных услуг в Организации.
- 2.7. Перечень и прейскурант платных социальных услуг устанавливается Организацией самостоятельно, исходя из фактических затрат.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:
  - уважительное и гуманное отношение;
  - получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателей социальных услуг;
  - отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;
  - обеспечение в Организации условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
  - свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;
  - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг в стационарной форме;
  - защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.
- 3.2. Получатель социальных услуг или его законный представитель обязан своевременно в письменной форме информировать Организацию об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
- 3.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.
- 3.4. Получатели социальных услуг имеют право на временное выбытие из Организации. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме Организация обязана:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых Организация осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- информировать орган опеки и попечительства при поступлении в организацию получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, для обеспечения охраны их имущественных интересов;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Организация вправе отказать в предоставлении социальных услуг или приостановить предоставление социальных услуг, в том числе временно, в следующих случаях:

- Предоставление заявителем документов, указанных в п.1.4. не в полном объеме или содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления.
- Окончание срок предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечением срока действия Договора.
- Нарушение получателем социальных услуг и (или) его законным представителем условий, предусмотренных договором
- Ликвидация (прекращение деятельности) Организации.

4.3. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВО СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.4. Основными показателями, определяющими качество оказания социальных услуг в

стационарной форме, являются:

- Показатели, характеризующие удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие жалоб, количество положительных отзывов о работе Организации.
- Информационная открытость Организации
- Численность получателей социальных услуг
- Доступность предоставления социальных услуг для инвалидов с учетом ограничения их жизнедеятельности
- Укомплектованность Организации специалистами и их квалификация
- Техническая оснащенность здания и помещений
- Наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг
- Повышение качества оказания социальных услуг и оценка их эффективности

4.5. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- Полнота предоставления услуг в соответствии с требованием действующего законодательства, в том числе сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.
- Своевременность предоставления социальных услуг
- Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя)
- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Организации.